

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

В.А. Некрасов
« 28 » декабря 2017 г.

*Введено в действие
«15» января 2018 г.*

Договор оказания услуг с использованием транспондера

Текст настоящего договора (далее – Договор) является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

Договор регулирует отношения, возникающие между Акционерное общество «Новое качество дорог» (далее – Эмитент) и третьими лицами: физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами любой организационно-правовой формы (далее – Пользователи), совместно именуемые Стороны, при использовании Пользователем Транспондера Эмитента на Объектах.

1. Порядок заключения Договора.

1.1. Для заключения Договора Пользователю необходимо предоставить Эмитенту информацию и документы, указанные на Сайте Эмитента.

1.2. По факту предоставления информации и документов, определенных пунктом 1.1 Договора юридическому лицу/ индивидуальному предпринимателю выставляется счет-оферта для первичного пополнения лицевого счета.

1.3. В соответствии со статьями 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Договора Пользователем, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Договора. Акцептом является: для физических лиц – подача Эмитенту подписанного Заявления о заключении Договора (далее – Заявление) по унифицированной форме Эмитента, для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц – оплата счета-оферты.

1.4. До совершения акцепта Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями Договора и приложений к Договору. Пользователь, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Договора, при этом Договор в соответствии со статьями 434, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме.

1.5. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных» Эмитент в период действия Договора и в дальнейшем до достижения цели обработки персональных данных (исполнение Договора) производит обработку персональных данных (паспортные данные, почтовый адрес, номера контактных телефонов, адрес электронной почты) Пользователя – физического лица (в том числе осуществляет сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение), в том числе с использованием информационных систем Эмитента. Эмитент вправе осуществлять хранение персональных данных Пользователя в течение 5 (Пяти) лет с момента окончания действия Договора. По истечении указанного срока персональные данные Пользователя

уничтожаются. Пользователь предоставляет свое согласие на обработку персональных данных и передачу данных третьим лицам с целью исполнения Договора путем заключения Договора, включая любые дополнительные соглашения к нему.

2. Термины и определения.

Объект – платная автомобильная дорога, платный участок автомобильной дороги, перечень которых определен на сайте Эмитента в разделе «Перечень Объектов» и является неотъемлемой частью настоящего Договора;

Оператор – юридическое лицо, от имени которого производится оказание услуги по организации проезда на Объекте. Перечень Операторов соответствующих Объектов определен на сайте Эмитента в разделе «Перечень Объектов» и является неотъемлемой частью настоящего Договора;

Пункт продаж – служба Эмитента, в которой Пользователю предоставляются услуги по информированию и консультированию, заключению/ расторжению Договоров. Перечень, местоположение и режимы работы Пунктов продаж указаны на Сайте Эмитента;

Сайт Эмитента – страница Эмитента в сети Интернет по адресу: www.m-road.ru;

Тарифный план – утвержденные владельцем Объекта ценовые условия в отношении платы за проезд на Объекте;

Транспондер – автономное бортовое устройство, эмитированное Эмитентом, предназначенное для бесконтактной регистрации фактов проезда с целью обеспечения технической возможности проезда.

3. Предмет Договора.

3.1. В отношении Объектов, указанных на сайте Эмитента в разделе «Перечень Объектов», начиная с Даты начала оказания Услуги на соответствующем Объекте, Эмитент обязуется оказывать Пользователю услугу технического обеспечения возможности проезда с использованием Транспондера на соответствующих Объектах, в том числе от своего имени и за счет Пользователя заключить договор оказания услуг по организации проезда на Объектах с Операторами соответствующих Объектов, за исключением Объекта, определенного пунктом 1 «Перечня Объектов», (далее – Услуга) и, в случае запроса Пользователя, оказывать дополнительные услуги, перечень которых указан на Сайте Эмитента (далее – Дополнительные услуги), в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а Пользователь обязуется принять и оплатить оказанную Услугу и Дополнительные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а также возместить Эмитенту стоимость услуги по организации проезда на Объектах в соответствии с установленными на соответствующих Объектах Тарифными планами.

3.2. Договор по организации проезда на Объектах, за исключением Объекта, определенного пунктом 1 «Перечня Объектов», заключается Эмитентом от своего имени и за счет Пользователя на условиях, определенных Оператором соответствующего Объекта. Закрывая настоящий Договор Пользователь выражает полное согласие со всеми нормативно-правовыми документами и Тарифными планами, применяемыми на соответствующем Объекте.

3.3. Пользователь заключает Договор(-ы) на оказание услуг по организации проезда на Объекте, определенном пунктом 1 «Перечня Объектов», путем совершения конклюдентных действий, а именно въезда на указанный Объект, либо путем подписания настоящего Договора, что означает полное согласие Пользователя со всеми нормативно-правовыми документами и Тарифными планами, применяемыми на данном Объекте.

4. Цена и порядок расчетов.

4.1. Цена Услуги и Дополнительных услуг определяется Эмитентом и указана на Сайте Эмитента. Эмитент имеет право в одностороннем порядке изменить цену Услуги и Дополнительных услуг с обязательным размещением уведомления о таких изменениях на Сайте Эмитента в порядке, предусмотренном пунктом 12.2 Договора. Цена услуги включает в себя агентское вознаграждение.

4.2. Оплата Услуги взимается за каждый текущий календарный месяц после совершения Пользователем проезда с использованием Транспондера на Объектах. В случае, если в текущем календарном месяце Пользователь не совершал проезд с использованием Транспондера, Оплата за Услугу не взимается.

4.3. Оплата Дополнительных услуг производится за каждый полный или неполный календарный месяц, начиная с момента начала и до момента окончания оказания таких услуг по запросу Пользователя, независимо от объема услуг по проезду на Объектах, оказанных Пользователю.

5. Порядок оказания Услуги.

5.1. Услуга оказывается Пользователю в случае наличия технической возможности для оказания Услуги. При отсутствии технической возможности оказания Услуги Эмитент в обязательном порядке уведомляет Пользователя об этом на Сайте Эмитента. При этом, размещение уведомления об отсутствии технической возможности оказания Услуги на сайте соответствующего Объекта также признается надлежащим исполнением обязательств по уведомлению Пользователя.

5.2. Транспондер является собственностью Эмитента и для оказания услуги передается Эмитентом Пользователю по двустороннему акту приема-передачи в момент заключения Договора в порядке, определенном пунктом 1 Договора. Условия передачи Транспондера Пользователю указаны на Сайте Эмитента.

5.3. Несанкционированные манипуляции с Транспондером, например, процедуры реверсивного инжиниринга, а также изготовление копий Транспондера, запрещены.

5.4. Пользователь обязан предпринимать все необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Транспондера, а также нарушений пункта 5.3 Договора. В случае утраты Транспондера Пользователь, во избежание противоправного использования Транспондера третьими лицами, обязан оповестить об этом Эмитента путем подачи письменного заявления. По факту получения такого заявления Эмитент блокирует Транспондер без права его восстановления.

5.5. При передаче Транспондера Эмитент предоставляет Пользователю Руководство пользователя транспондера (далее - Руководство), которое является неотъемлемой частью Договора в части оказания Услуги Эмитентом на Объекте, указанном в пункте 1 «Перечня Объектов». Руководство может быть предоставлено в печатном виде, а также размещено на Сайте Эмитента. Приоритетным является текст Руководства, размещенный на Сайте Эмитента.

5.6. Пользователь имеет право передать полученные от Эмитента Транспондеры третьим лицам. При этом Пользователь остается обязанным лицом по Договору перед Эмитентом, самостоятельно несет ответственность за возникшие неблагоприятные последствия, связанные с передачей Транспондера третьим лицам, и предпринимает необходимые меры, позволяющие избежать такие последствия. Действия таких третьих лиц в качестве Пользователей по проезду на Объектах с использованием Транспондера признаются

правомерными, и у Эмитента отсутствует обязанность по установлению оснований получения такими третьими лицами Транспондера.

5.7. Для обеспечения корректного получения Услуги, Пользователь обязан соблюдать требования нормативно-правовых документов (например, Правила пользования платной автомобильной дорогой), применяемых на соответствующем Объекте, а также Руководство в части оказания Услуги на Объекте, указанном в пункте 1 «Перечня Объектов», а в случае наличия, иные аналогичные руководства на соответствующих Объектах. В случае нарушения Пользователем положений указанных документов, Эмитент не гарантирует корректное оказание Услуги.

5.7.1. В случае размещения Пользователем Транспондеров нескольких Эмитентов в зоне, позволяющей электронной системе регистрации проезда распознавать сигналы таких Транспондеров, Эмитент не несет ответственности за корректное и приоритетное считывание данных с Транспондера Эмитента.

5.8. В случае выявления Эмитентом нарушений пункта 5.3 Договора, Эмитент имеет право полностью прекратить предоставление Услуги (далее – заблокировать Транспондер без права восстановления) по данному Транспондеру. Разблокирование Транспондера, заблокированного без права восстановления, невозможно.

5.9. Заблокированный без права восстановления Транспондер подлежит изъятию у Пользователя при любой возможности, например, при попытке проезда.

5.10. Эмитент производит безвозмездную замену Транспондера в случае его неисправности при условии соблюдения Пользователем пункта 5.7 Договора. В этом случае Пользователь обязан вернуть Эмитенту неисправный Транспондер.

5.11. В случае использования нескольких Транспондеров, Пользователь вправе вернуть Транспондер Эмитенту без расторжения Договора. При этом, денежные средства с Лицевого счета Пользователю не возвращаются и продолжают использоваться в соответствии с пунктом 5.18 Договора.

5.12. Пользователь обязан вернуть Транспондер Эмитенту:

- в случае блокирования Транспондера без права восстановления в соответствии с пунктом 5.8 Договора - в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения от Эмитента уведомления о таком блокировании;
- в случае расторжения Договора - в момент расторжения Договора.

5.13. Эмитент имеет право потребовать от Пользователя возврата Транспондера в случае, если дальнейшее использование Транспондера может нанести ущерб Пользователю.

5.14. Возврат Транспондера Пользователем Эмитенту осуществляется путем личного обращения Пользователя, являющегося физическим лицом, в Пункт продаж, Пользователя, являющегося юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), в офис Эмитента, и подписания соответствующего заявления в письменной форме. Возврат Транспондера Эмитенту оформляется двусторонним актом приема-передачи (возврата) Транспондера.

5.15. В случае, если возвращаемый Транспондер находится в неисправном состоянии и/или имеет следы механических повреждений, или Пользователь не вернул Транспондер Эмитенту в соответствии с пунктом 5.12 Договора, а также в случае утраты Пользователем Транспондера, Эмитент имеет право получить с Пользователя дополнительный платеж в размере Компенсационной стоимости Транспондера, установленной на Сайте Эмитента на момент списания, путем списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя или иным путем.

5.16. По факту заключения Договора с Пользователем Эмитент создает лицевой счет Пользователя в биллинговой системе Эмитента, посредством которого осуществляется учет внесенных Пользователем денежных средств, учет объема оказанных услуг, расчет и списание денежных средств в соответствии с Договором.

5.17. Способы внесения денежных средств на лицевой счет Пользователем указаны на Сайте Эмитента.

5.18. Денежные средства, отраженные на лицевом счете Пользователя, могут направляться Эмитентом на оплату Услуг и Дополнительных услуг в соответствии с разделом 4 Договора, а также в счет возмещения Эмитенту стоимости услуги по организации проезда на Объектах согласно применяемым на соответствующем Объекте Тарифным планам, информация о которых размещается на сайтах Операторов и/или Владельцев соответствующих Объектов, а также в счет иных услуг на Объектах с использованием Транспондера.

5.19. Эмитент обеспечивает возможность получения Пользователем информации об остатке денежных средств на лицевом счете посредством интерактивного сервиса на Сайте Эмитента (далее – Личный кабинет), путем личного обращения Пользователя, являющегося физическим лицом в Пункт продаж, Пользователя, являющегося юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в офис Эмитента, а также путем устного обращения Пользователя по телефону Call-центра.

5.20. Условия договоров по организации проезда на Объектах размещаются на сайтах Операторов указанных Объектов.

6. Отчетность Эмитента.

6.1. Эмитент предоставляет Пользователю отчет обо всех операциях внесения и списания денежных средств с лицевого счета в Личном кабинете на Сайте Эмитента. Информация, предоставленная Пользователю в Личном кабинете на сайте Эмитента, подтверждает факт оказания Услуги и является Отчетом агента. До 5 числа календарного месяца, следующего за отчетным, информация по операциям на лицевом счете может быть откорректирована Эмитентом в случае выявления Эмитентом и/или Пользователем ошибки в зачислении и/или списании денежных средств с лицевого счета. Неполучение Эмитентом от Пользователя запроса о корректировке в указанные сроки означает согласие Пользователя со всеми операциями, проведенными по лицевому счету Пользователя.

6.2. Эмитент в рамках действующего Договора, заключенного с юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней по окончании каждого отчетного периода формирует Отчет агента, Акт об оказании услуг, Счет-фактуру и/или Универсальный передаточный документ на оказание услуг по Договору, а также услуг по организации платного проезда, оказанных Пользователю в рамках Договора на оказание услуг по организации проезда, заключенного в соответствии с пунктами 3.2 и 3.3 Договора и предоставляет Пользователю доступ к сформированным документам в электронном виде в Личном кабинете Пользователя.

6.3. Передача Пользователю указанных в пункте 6.2. документов, подписанных Эмитентом на бумажном носителе, осуществляется одним из способов (по письменному заявлению Пользователя) - либо почтовым отправлением на адрес, указанный в письменном заявлении Пользователя, либо путем личного обращения Пользователя в Пункт продаж или в офис Эмитента. Если окончание указанного в настоящем пункте срока приходится на нерабочий

день, направление сведений осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за нерабочим днем.

6.4. Эмитент не несет ответственность за искажение информации, содержащейся в документах, указанных в пункте 6.2 Договора или несанкционированный доступ к ним при передаче по почте, а также за несвоевременное получение Пользователем указанных документов, повлекшее за собой причинение ущерба Пользователю. В случае неполучения указанных документов по почте Пользователь должен обратиться к Эмитенту.

7. Порядок приема обращений Пользователей

7.1. По всем вопросам, связанным с оказанием Услуги, Пользователь имеет право направить Эмитенту обращение одним из следующих способов:

- в электронном виде - с использованием формы обратной связи на Сайте Эмитента;
- в письменном виде (путем передачи обращения Представителю Эмитента на любом Пункте продаж на бумажном носителе); в Книге жалоб и предложений, размещенной в каждом Пункте продаж; на почтовый адрес Эмитента, указанный на Сайте Эмитента;
- устно по телефону Call-центра, указанному на Сайте Эмитента.

7.2. Обращение Пользователя должно соответствовать следующим требованиям:

- для всех обращений в обязательном порядке указываются: фамилия, имя, отчество или полное наименование юридического лица Пользователя; контактные данные Пользователя (почтовый адрес и(или) телефон и(или) e-mail); суть обращения;
- для обращений, связанных с проездом Пользователя через ПВП дополнительно указываются: данные о проезде: дата, время, ПВП, полоса (по возможности); данные транспортного средства: модель, государственный регистрационный знак, цвет;
- в обращении не допускается использование ненормативной лексики.

7.3. Эмитент имеет право не принимать к рассмотрению обращения Пользователей, не соответствующие требованиям пункта 7.2 Договора, а также обращения, в которых указаны недостоверные контактные данные. Недостоверность контактных данных устанавливается Эмитентом при невозможности связаться с Пользователем по указанным в обращении контактными данными в течение 5-и рабочих дней. Эмитент имеет право не принимать к рассмотрению обращения Пользователей, не связанные с оказанием Услуги.

7.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и(или) законодательством Российской Федерации, Оператор предоставляет Пользователю ответ на обращение, принятое к рассмотрению Оператором в соответствии с настоящим Договором в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента поступления такого обращения.

8. Ответственность Пользователя.

8.1. Пользователь несет ответственность за сохранность переданного ему Эмитентом Транспондера, за надлежащее исполнение пунктов 5.3 и 5.4 Договора.

8.1.1. Пользователь обязан самостоятельно следить за тем, чтобы сумма денежных средств на Лицевом счету была не менее установленного Эмитентом значения, указанного на Сайте Эмитента. В противном случае Эмитент не гарантирует предоставление Услуги и имеет право временно заблокировать все Транспондеры по Договору.

8.2. В случае образования задолженности Пользователя перед Эмитентом, Пользователь обязан погасить такую задолженность в течение не более 5 (Пяти) рабочих дней с момента ее образования.

8.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение данных, предоставленных Пользователю Эмитентом для доступа в Личный кабинет, третьим лицам.

8.4. При передаче Транспондера третьим лицам в соответствии с пунктом 5.5 Договора Пользователь самостоятельно несет ответственность за возникшие неблагоприятные последствия, связанные с такой передачей, и предпринимает необходимые меры, позволяющие избежать эти последствия.

8.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, в том числе и за противоправное использование третьими лицами денежных средств с лицевого счета Пользователя в случае, если Пользователь не совершил действий, предусмотренных пунктом 5.4 Договора при утере или хищении Транспондера, а также в случае отказа Пользователя от возврата Транспондера по требованию Эмитента в соответствии с пунктом 5.13 Договора либо невозврату Транспондера в указанный Эмитентом срок.

8.6. Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с проездом или попыткой проезда на Объектах без оплаты проезда и Услуги, в том числе за повреждение транспортного средства Пользователя и(или) иных Пользователей и(или) причинение ущерба имуществу Эмитента и(или) Объекта.

8.7. В случае причинения Пользователем вреда имуществу на Объектах, Пользователь обязан возместить Эмитенту и/или Операторам и/или владельцам Объектов все убытки, возникшие в результате причинения такого вреда.

8.8. С учетом положений статей 28-32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, Эмитент вправе заключить с Пользователем соглашение о подсудности на условиях, согласованных сторонами. В случае, если Пользователем является юридическое лицо, все споры, вытекающие из Договора на оказание услуг, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

9. Ответственность Эмитента.

9.1. Эмитент несет ответственность за исправность Транспондера в случае соблюдения Пользователем положений пунктов 5.3 и 5.7 Договора.

9.2. Эмитент несет ответственность за полноту и корректность учета внесенных Пользователем денежных средств, учет объема оказанных услуг, расчет и списание денежных средств в соответствии с Договором.

9.3. Эмитент несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги и/или Дополнительных услуг в соответствии с условиями Договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

9.4. При причинении ущерба имуществу Пользователя и/или вреда Пользователю вследствие ненадлежащего оказания Услуги в случаях, не предусмотренных пунктом 9.5 Договора, Эмитент несет ответственность только при наличии установленной вины Эмитента.

9.5. Эмитент освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание Услуги в случае нарушения Пользователем условий Договора, в случае, если надлежащее исполнение Эмитентом его обязанностей оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Порядок расторжения Договора.

10.1. Пользователь вправе в любое время расторгнуть Договор по собственной инициативе путем направления Эмитенту заявления в письменной форме о расторжении Договора по форме, установленной Эмитентом (далее – Заявление о расторжении Договора), лично в Пункте продаж либо почтой по Адресу для направления корреспонденции. Датой расторжения Договора является дата регистрации Эмитентом Заявления о расторжении Договора.

10.2. Эмитент имеет право расторгнуть Договор с Пользователем в случаях, которые признаются Сторонами односторонним отказом Пользователя от исполнения Договора, а именно:

- блокирование без права восстановления всех Транспондеров по Договору в течение 3 (Трех) месяцев непрерывно;

- передача транспондера Эмитенту, в том числе третьими лицами, и отсутствие действий Пользователя по возврату такого транспондера в течение 3 (трех месяцев) с даты передачи транспондера Эмитенту.

Для расторжения Договора Эмитент направляет Пользователю уведомление о расторжении Договора в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Пользователем при заключении Договора. Датой расторжения Договора является дата отправки Эмитентом Пользователю уведомления о расторжении Договора.

10.3. При расторжении Договора, Пользователь обязан вернуть Эмитенту все переданные Пользователю по акту приема-передачи Транспондеры, в сроки и в порядке, определенные пунктами 5.12 и 5.14 Договора.

10.4. В случае расторжения Договора с Пользователем, Эмитент возвращает остаток денежных средств, числящийся на Лицевом счете Пользователя, Пользователю, являющемуся физическим лицом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора, Пользователю, являющемуся юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), в течение 20 (Двадцати) календарных дней по окончании календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Договор был расторгнут. Способы возврата денежных средств указаны на Сайте Эмитента.

11. Срок действия Договора.

11.1. Договор действует до исполнения Сторонами обязательств по Договору.

12. Прочие условия.

12.1. Эмитент вправе вносить изменения в Договор, а также вправе уступить права и передать обязанности, возникшие из Договора, иному лицу, в одностороннем порядке.

12.2. Эмитент обязан информировать Пользователей об изменении Договора не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений. Уведомление об изменениях Договора и текст изменений Эмитент доводит до сведения Пользователей путем размещения информации на Сайте Эмитента, а также путем размещения информации на бумажных носителях, доступных Пользователям в Пункте продаж.

12.3. С момента вступления в силу Договора в новой редакции (изменений Договора) Пользователи при использовании Транспондера обязаны руководствоваться новой редакцией Договора.

12.4. Эмитент по письменному требованию уполномоченных органов исполнительной власти предоставляет любые имеющиеся у него материалы (фото-, видео- фиксацию), если

данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуги.

12.5. Условия и положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации к взаимоотношениям Сторон Договора не применяются.

13. Реквизиты Эмитента

Наименование юридического лица - Акционерное общество «Новое качество дорог» (АО «Новое качество дорог»).

Юридический адрес - 117556, город Москва, Шоссе Варшавское, дом 95, корпус 1, офис этаж -1 секция 15.

Почтовый адрес - 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 19.

ИНН 7726404976, КПП 772601001, ОКПО 16022400, ОГРН 1177746593430

р/с № 40702810592000015232 в Банке ГПБ (АО), г. Москва к/с 30101810200000000823

БИК: 044525823

ОКВЭД: 52.21.22, 42.11, 47.11, 52.21.23, 52.21.24, 52.24, 61.10.9, 63.11.1, 73.11, ОКАТО 45296593000.

ОКТМО 45924000000, ОКОГУ 4210014, ОКФС 16, ОКОПФ 12267.

ОГРН: 1177746593430, дата присвоения – 16.06.2017 г.

Контактные данные - указаны на Сайте Эмитента.